

## **Algemene (leverings-) voorwaarden ROOTS duurzaam culinair**

ROOTS duurzaam culinair is gevestigd op de Antilooopstraat 69, 4817 LA te Breda.  
Voor meer informatie, vragen of overige zaken kunt u bellen naar 06-34984314 of mailen naar [info@rootsculinair.nl](mailto:info@rootsculinair.nl)

### **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. ROOTS duurzaam culinair: de gebruiker van deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever(klant): de wederpartijen van ROOTS duurzaam culinair.

### **Artikel 2. Algemeen**

**2.1** De algemene voorwaarden van ROOTS duurzaam culinair gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ROOTS duurzaam culinair en de opdrachtgever. Welke ROOTS duurzaam culinair deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

**2.2** Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

**3.1** De door ROOTS duurzaam culinair opgemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.

**3.2** ROOTS duurzaam culinair is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk of per e-mail binnen de 14 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

**3.3** Opdrachten tot verzorging van bijeenkomsten in de ruimste zin van het woord (al dan niet met volledige catering of workshops) worden, indien de prijs afhankelijk is gesteld van het aantal deelnemers en dit aantal bij de opdracht voorlopig is opgegeven, slechts aanvaard onder de voorwaarde, dat ten minste 10 dagen voor het plaatsvinden van het evenement, het juiste aantal deelnemers door de wederpartij aan ROOTS duurzaam culinair is medegedeeld. ROOTS duurzaam culinair is gerechtigd hiervan schriftelijke mededeling te verlangen.

**3.3** Prijzen voor het verzorgen van (al dan niet complete) catering en workshops worden berekend aan de hand van het aantal door de wederpartij opgegeven personen. Hiervoor gelden de in artikel 5 neergelegde betalingscondities. Indien bij de opdracht geen voorbehoud voor het aantal deelnemers is gemaakt, wordt meerverbruik achteraf op nacalculatiebasis aan de wederpartij in rekening gebracht. Indien de wederpartij niet voldoet aan de verplichting tot opgave van het aantal deelnemers, is ROOTS duurzaam culinair gerechtigd de prijs naar het voorlopig opgegeven aantal deelnemers te berekenen.

### **Artikel 4. Vertraging**

**4.1** Indien opdrachtgever niet op het afgesproken tijdstip aanwezig is, worden extra gemaakte kosten door ROOTS duurzaam culinair aan de opdrachtgever doorberekend.

**4.2** Onverwacht grote en door opdrachtgever veroorzaakte vertragingen kunnen de annulering van (onderdelen van) de afspraken tot gevolg hebben, zonder enig recht teruggave/restitutie voor opdrachtgever.

## **Artikel 5. Betaling**

**5.1** Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

**5.2.** Opdrachtgever is verplicht 50% van de overeengekomen opdrachtwaarde als aanbetaling bij de totstandkoming van de overeenkomst te betalen. De eindfactuur, inclusief eventuele drank op nacalculatie en eventuele bijgekomen kosten, dient uiterlijk 14 dagen na de uitvoering van de overeenkomst te worden betaald.

- Voor elk van de betaalmomenten stuurt ROOTS duurzaam culinair tijdig een factuur aan opdrachtgever;  
- De eindafrekening voorziet in een nauwkeurige specificatie van de verleende diensten en van een specificatie op nacalculatie te factureren diensten alsmede een specificatie van de B.T.W.  
- Indien daar naar het oordeel van ROOTS duurzaam culinair aanleiding voor is, is ROOTS duurzaam culinair gerechtigd een aanbetaling te eisen van 100% van de totaal begrote opdrachtwaarde of is ROOTS duurzaam culinair gerechtigd van opdrachtgever te verlangen dat deze zekerheid geeft in de vorm van een bankgarantie voor de betaling van toekomstige termijnen.

**5.3.** Indien een aanbetaling niet tijdig ontvangen is, heeft ROOTS duurzaam culinair het recht de opdracht per direct te annuleren en verdere uitvoering van de opdracht te weigeren, zonder in verzuim te geraken. Dit geldt als een annulering door opdrachtgever, en artikel 8 is van overeenkomstige toepassing.

**5.4.** Indien opdrachtgever niet binnen 8 dagen na factuurdatum volledig heeft betaald, zal de opdrachtgever in gebreke gesteld worden met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken. Opdrachtgever is tot aan de datum van betaling aan ROOTS duurzaam culinair over het uitstaande bedrag een rente per kalendermaand verschuldigd van 1,5%. Een gedeelte van een maand wordt hierbij voor een volle maand gerekend.

**5.5.** Ingeval opdrachtgever in gebreke is aan zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen te voldoen, is opdrachtgever vergoeding verschuldigd van alle kosten die ROOTS duurzaam culinair moet maken ter verkrijging van voldoening buiten rechte, verder te noemen 'incassokosten'. Deze incassokosten worden gesteld op minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 120,-. Uit het enkele feit dat ROOTS duurzaam culinair juridische bijstand heeft ingeroepen, blijkt de gehoudenheid tot betaling van incassokosten. Daarnaast draagt de opdrachtgever de kosten van gerechtelijke maatregelen ter verkrijging van voldoening, indien daartoe door opdrachtnemer wordt overgegaan.

**5.6.** Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van ROOTS duurzaam culinair aanleiding geeft, is ROOTS duurzaam culinair gerechtigd van opdrachtgever te verlangen dat deze zekerheid geeft in de vorm van een bankgarantie voor de betaling van toekomstige termijnen.

**5.7.** Opdrachtgever is niet gerechtigd zich te beroepen op verrekening.

**5.8.** Eventuele geschillen tussen ROOTS duurzaam culinair en opdrachtgever naar aanleiding van door opdrachtgever gedane reclames, dan wel uit anderen hoofde, geven opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten, tenzij hij daartoe door de bevoegde rechter uitdrukkelijk is gemachtigd.

**5.9.** Vervolgingskosten wegens wanbetaling en incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, daaronder die begrepen voor rechtskundige bijstand alsmede die welke bij vonnis niet geliquideerd worden, komen ten laste van opdrachtgever waarbij de buitengerechtelijke kosten 15% van de aanneemsom bedragen, met een minimum van € 350,- en onverminderd de BTW.

**5.10.** De in het bezit van opdrachtgever zijnde digitale factuur voldoet aan de vereisten zoals opgenomen in artikel 35 lid 1 van de Wet op de Omzetbelasting en geldt als volledig bewijs ten behoeve van de diverse (administratiefrechtelijke) instanties en als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en van de dag waarop de renteberekening aanvangt.

## **Artikel 6 Eigendom goederen**

Alle serviesgoederen, tafelzilver, tafels, stoelen, linnengoed en andere door opdrachtnemer ter beschikking gestelde non-consumptieve goederen blijven eigendom van opdrachtnemer. Indien goederen van opdrachtnemer achterblijven dient opdrachtgever dit direct aan ROOTS duurzaam culinair te melden en in overleg te gaan over de wijze van retournering van betreffende goederen. Schade aan of verlies van deze goederen door opdrachtgever of zijn genodigden of personeelsleden veroorzaakt, moeten door opdrachtgever aan ROOTS duurzaam culinair tegen kostprijs worden vergoed.

## **Artikel 7. Verhuur materiaal**

**7.1.** De opdrachtgever moet na ontvangst het materiaal wat gehuurd is controleren op gebreken, terwijl bij geen directe reactie wordt geacht dat de goederen zich in een goede staat bevinden.

**7.2** Indien reparaties noodzakelijk zijn ten gevolge van onvakkundige behandeling, reparaties door derden, het gebruik van ongeschikte accessoires, of enig andere oorzaak die niet als normale slijtage kan worden beschouwd, dan worden de kosten daarvan afzonderlijk en extra aan de huurder in rekening gebracht.

**7.3** De huurder draagt het volle risico en verantwoordelijkheid van de gehuurde goederen gedurende de tijd dat deze ter beschikking van de huurder zijn gesteld en de huurder zal daartoe de goederen zonodig verzekeren en verzekerd houden tegen schade door verlies, diefstal, beschadiging, etc. o.a. ten gevolge van brand.

**7.4** Schade die de huurder aan derden direct of indirect ingevolge het gebruik van de gehuurde goederen veroorzaakt, is ROOTS duurzaam culinair niet aansprakelijk te stellen. De opdrachtgever zal ROOTS duurzaam culinair voor alle aanspraken van derden vrijwaren.

## **Artikel 8. Catering / workshop (Event)**

**8.1** Een catering- of workshopovereenkomst wordt uitsluitend verzorgd door ROOTS duurzaam culinair tenzij anders is overeengekomen tussen ROOTS duurzaam culinair en de opdrachtgever.

**8.2** De opdrachtgever is verplicht om cateringkosten, of workshopkosten, voor zover die niet in de offerte zijn opgenomen binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen aan ROOTS duurzaam culinair.

**8.3** Indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en zal hetgeen wat de opdrachtgever aan ROOTS duurzaam culinair is verschuldigd, worden vermeerderd met de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten. Deze buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 115,-.

## **Artikel 9. Annulering door opdrachtgever**

**9.1** Bij annulering na de definitieve bevestiging is opdrachtgever te allen tijde verplicht € 20,- administratiekosten te betalen

**9.2** Bij annulering van de definitieve bevestiging tussen de 14 tot 21 dagen voorafgaande aan de afgesproken leveringsdatum is cliënt verplicht 20% van de totaalprijs te betalen.

**9.3** Bij annulering van de definitieve bevestiging tussen de 7 tot 14 dagen voorafgaande aan de leveringsdatum is cliënt verplicht 50% van de totaalprijs te betalen.

**9.4** Bij annulering van de definitieve bevestiging binnen 7 dagen voorafgaande voor de leveringsdatum is de opdrachtgever verplicht 100% van de totaalprijs te betalen.

**9.5** Annulering kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail gebeuren, bij voorkeur voorafgegaan door zo spoedig mogelijke telefonische melding van de annulering.

#### **Artikel 10. Annulering door ROOTS duurzaam culinair**

**10.1** ROOTS duurzaam culinair is gerechtigd om wegens overmacht de overeenkomst te annuleren. Als overmacht zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheden die het uitvoeren van de overeenkomst door ROOTS duurzaam culinair zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren redelijkerwijs onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt. Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waar ROOTS duurzaam culinair gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst alsmede alles wat voor voornoemde als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt.

**10.2** Indien mogelijk biedt ROOTS duurzaam culinair onder dezelfde voorwaarden aan de wederpartij (een) vervangende mogelijkheden aan op het overeengekomen tijdstip dan wel in een andere periode. De opdrachtgever heeft het recht het door ROOTS duurzaam culinair aangeboden alternatief te weigeren. De opdrachtgever dient schriftelijk de weigering van aan ROOTS duurzaam culinair kenbaar te maken met gebreke van het aanbod. Zoals deze is aanvaard.

**10.3.** ROOTS duurzaam culinair is gerechtigd de haar opgedragen werkzaamheden en/of diensten te laten uitvoeren door derden.

#### **Artikel 11. Wijzigingen door Opdrachtgever**

**11.1** Wijzigingen aan de opdracht namens de Opdrachtgever, voorafgaand aan het uitvoeren van de opdracht, dienen minimaal 10 dagen vóór de overeengekomen datum van de opdracht telefonisch en per e-mail door te worden gegeven aan ROOTS duurzaam culinair.

**11.2** Wijzigingen aan de opdracht namens de Opdrachtgever, binnen 10 dagen voorafgaande aan de opdracht, geeft ROOTS duurzaam culinair het recht om (eventueel additionele en/of al gemaakte) kosten in rekening te brengen aan de opdrachtgever.

#### **Artikel 12. Aansprakelijkheid opdrachtgever**

**12.1** De opdrachtgever is aansprakelijk voor door de opdracht en haar gasten en medewerkers veroorzaakte schade aan eigendommen van ROOTS duurzaam culinair medewerkers of derden.

#### **Artikel 13. Klachten**

**13.1** Eventuele klachten over de geleverde diensten, inclusief catering of workshops, dienen direct op de avond zelf gemeld te worden.

**13.2** ROOTS duurzaam culinair kan nooit voor een hoger bedrag aansprakelijk worden gesteld dan het totaalbedrag overeengekomen.

#### **Artikel 14. Diensten op locatie**

**14.1** Wanneer de diensten geleverd worden op of in de aan de opdrachtgever toebehorende locatie, stelt opdrachtgever ter beschikking, de keuken (inclusief apparatuur), de ruimte, inrichting, apparatuur, energie en water.

**14.2** Opdrachtgever is als eigenaar van de locatie verantwoordelijk voor het afval en het aanbieden van het afval volgens wettelijke voorschriften.

**14.3** Belastingen, Buma/Stemra-rechten en retributies alsmede kosten van telecommunicatie, energie- en waterverbruik, riolering en afvalverwerking, ten behoeve van de door opdrachtnemer te verlenen diensten zijn voor rekening van opdrachtgever.

#### **Artikel 15. Inhuren extra gastheer/-vrouw**

**15.1** Het inhuren van een gastheer/-vrouw gebeurt enkel via ROOTS duurzaam culinair.

**15.2** Geschillen met de gastheer/-vrouw dienen gelijk telefonisch en per e-mail gemeld te worden.

**15.3** Indien er door grove nalatigheid o.a. alles wat voorkomen had kunnen worden door juiste uitvoering en toepassing van roerende zaken of het slecht onderhoud aan het onroerend goed. Alle kosten voor schade, letsel, herstel en inkomstenderving die hieruit voortvloeien zijn voor de opdrachtgever.

**15.4** De gastheer/-vrouw werkt op urenbasis. De factuur wordt betaald aan ROOTS duurzaam culinair.

#### **Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

**16.1** Op deze voorwaarden en alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**16.2** Eventuele geschillen voortvloeiende uit deze voorwaarden en onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement te Breda.

**16.3** Geschillen worden geacht te bestaan op het moment dat één van de partijen daarvan aan de andere partij schriftelijke mededeling doet.